



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN HOTELOWY

Moszna Zamek jest atrakcją turystyczną świadczącą również usługi hotelowe. Zabytkowy charakter miejsca wymaga szczególnej troski, stąd też będziemy wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pob tu wszystkim naszym gościom, przy uwzględnieniu miejsca w którym się znajdują.

- 1. Moszna Zamek zobowiązuje się udostępnić Regulamin Hotelowy w taki sposób, aby gość hotelowy mógł się z nim zapoznać przed, jak i w trakcie pobytu (w recepcji, pokoju hotelowym). Powoływanie się na nieznamość Regulaminu nie może być powodem do jego nieprzestrzegania.**
- 2. Pokój** w hotelu wynajmowany jest na **doby hotelowe**.
- 3. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00.**
- Opłata należności za całość pobytu winna być uiszczona przy przyjeździe. Jeśli gość opuści hotel wcześniej, niż wynikało to z dokonanej rezerwacji, nadpłacona kwota nie będzie zwrócona.
- Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość hotelowy powinien zgłosić w recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
- Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
- Jeżeli bez ustalenia w recepcji klucze do pokoju nie zostaną zwrócone do godz. 11.00 oznacza to obowiązek uiszczenia opłaty za następną dobę.
- Hotel ma obowiązek zapewnić:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu.
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę
- Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną złożone do depozytu.
- 10. Gość powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.**
- 11. Opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.**
- 12. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.**



MOSZNA ZAMEK

REGULAMIN HOTELOWY

- 13.** Osoby nie zameldowane w hotelu mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 7.00 do godziny 22.00.
- 14.** W hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. Wyjątek stanowią imprezy organizowane przez Hotel.
- 15.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
- 16.** W całym budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i używania otwartego ognia (świece, znicze itp.). Kominki znajdujące się w części pokoi są wyłącznie elementem dekoracyjnym i zakazane jest rozpalanie w nich ognia. W razie stwierdzenia naruszenia tego punktu regulaminu Moszna Zamek może nałożyć karę w wysokości od 500 zł.
- 17.** Moszna Zamek zezwala na wykonywanie pamiątkowych (nie komercyjnych) zdjęć, pod warunkiem, że ich wykonywanie nie zagraża zabytkowym wnętrzom i ich elementom. W sytuacji kiedy wystąpi przypuszczenie takiego zagrożenia Moszna Zamek zastrzega sobie prawo do ingerencji w dowolnym momencie. Wykonywanie jakichkolwiek innych sesji fotograficznych (w tym również realizacji wideo) wymagają zgody uprawnionego pracownika, niezależnie od tego gdzie są wykonywane. Dotyczy to również terenu wokół zamku oraz parku.
- 18.** Parking dla gości hotelowych jest bezpłatny i niestrzeżony, hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.
- 19.** Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych obiektu, powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Wysokość odszkodowania będzie oszacowywana na podstawie wartości rynkowej przedmiotu.
- 20.** Moszna Zamek może usunąć z hotelu osobę nieprzestrzegającą Regulaminu. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot pieniędzy za ewentualny niewykorzystany a opłacony pobyt.
- 21.** Moszna Zamek nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności wynikające z czynników niezależnych (burze, awarie prądu itp.).
- 22.** Moszna Zamek nie akceptuje zwierząt we wnętrzach, dotyczy to również pokoi hotelowych.